

# PLAN D'ACTION 2022

DÉVELOPPEMENT DURABLE • QUALITÉ DE VIE  
PARTICIPATION CITOYENNE • ADMINISTRATION • ÉCONOMIE



Ville de  
**rimouski**



## MOT DU MAIRE

Chères Rimouskoises,  
chers Rimouskois,

C'est avec fierté que nous vous présentons notre *Plan d'action 2022*, un plan de travail qui place les premiers jalons en vue d'implanter notre vision pour Rimouski 2030. De nombreux défis nous attendent cette année dans un contexte où la pandémie est toujours présente, mais nous avons bien l'intention de les relever en travaillant de concert avec l'équipe municipale et les partenaires du milieu.

Dans les prochains mois, nous souhaitons vous consulter, citoyennes et citoyens, pour bâtir notre vision de l'avenir de Rimouski. Que ce soit pour façonner notre vision stratégique pour les années à venir, faire les prévisions prébudgétaires ou encore dans le cadre de l'appel de projets pour la troisième édition du budget participatif citoyen, nous voulons que 2022 se déroule sous le signe de la consultation.

La pénurie de logements est un enjeu majeur auquel nous souhaitons trouver des solutions. Le manque de logements est un important frein au développement du territoire et nous devons mettre en place des actions concrètes qui permettent la venue de nouveaux arrivants, de travailleurs et d'étudiants à Rimouski.

L'année 2022 marquera aussi le début du processus de révision du plan d'urbanisme de la Ville et du projet de remplacement de la Grande Place. La revitalisation du centre-ville est au cœur de nos priorités et la démolition de la Grande Place est une étape

importante à franchir pour insuffler une nouvelle énergie au cœur de la ville. La contribution financière de 700 000 \$ du ministère de l'Économie et de l'Innovation permettra également d'augmenter l'achalandage au centre-ville et ainsi stimuler l'économie locale malgré la situation liée à la pandémie qui amène son lot de revirements et d'incertitudes.

La revitalisation du centre-ville générera de la vitalité sociale et économique. Les projets du Lab-École, de la Maison des aînés, du campus Novarium et du pavillon d'enseignement de la Faculté de médecine de l'Université Laval à Rimouski, entre autres, viendront aussi accroître la vitalité sur le territoire. Nous souhaitons que ce dynamisme en matière de développement se fasse sentir partout à Rimouski au cours de l'année!

La mise en place de nouveaux projets écoresponsables nous permettra de continuer à jouer un rôle de premier plan en matière environnementale. Rimouski est un leader provincial en environnement alors qu'une fois de plus, notre ville figure au premier rang parmi les villes comparables pour ce qui est du plus faible taux d'enfouissement de matières résiduelles. Nous entendons bien rester proactifs et demeurer une référence pour une ville toujours plus verte.

En 2022, les Rimouskoises et Rimouskois seront vraiment au cœur des décisions et des actions de la Ville. Nous nous affairerons, ensemble, à bâtir le Rimouski de demain!

Guy Caron,  
Maire

## VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

*Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie.*



**GUY CARON**  
Maire



**SÉBASTIEN BOLDUC**  
District no 1 –  
Sacré-Cœur



**RODRIGUE JONCAS**  
District no 2 –  
Nazareth



**PHILIPPE COUSINEAU MORIN**  
District no 3 –  
Saint-Germain



**CÉCILIA MICHAUD**  
District no 4 –  
Rimouski-Est



**JULIE CARRÉ**  
District no 5 –  
Pointe-au-Père



**GRÉGORY THOREZ**  
District no 6 –  
Sainte-Odile



**JOCELYN PELLETIER**  
District no 7 –  
Saint-Robert



**RÉJEAN SAVARD**  
District no 8 –  
Terrasse Arthur-Buies



**MÉLANIE BERNIER**  
District no 9 –  
Saint-Pie-X



**DAVE DUMAS**  
District no 10 –  
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



**MÉLANIE BEAULIEU**  
District no 11 –  
Le Bic



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chères concitoyennes,  
chers concitoyens,

Nous avons eu une année 2021 remplie de défis à relever au quotidien et de grandes réalisations. À preuve, l'équipe municipale a été en mesure de compléter 81 % des 83 actions prioritaires identifiées dans notre *Plan d'action 2021*. À ce taux d'accomplissement s'ajoutent aussi les actions et les nombreux projets qui sont mis en place tout au long de l'année selon les besoins identifiés par la population et notre équipe.

Parmi les réalisations importantes de l'année 2021, notons la première phase du renouvellement de la conduite d'amenée principale en eau potable, les projets écoresponsables, la construction de la piste d'athlétisme et le développement dans les secteurs Alcide-C.-Horth et des Constellations. Mentionnons également la tenue de la toute première cérémonie de reconnaissance citoyenne, les activités du 325<sup>e</sup> anniversaire de Rimouski dans le contexte de la pandémie et l'ouverture du nouveau centre de services animaliers et du centre communautaire de Sainte-Blandine. Ces projets porteurs sur le plan social, économique ou environnemental sont un échantillon des réalisations des derniers mois et donnent le ton à une année 2022 qui s'annonce fertile en matière de développement.

En 2022, nous devons à nouveau faire preuve de flexibilité, d'adaptabilité, de leadership et de proactivité pour nous démarquer et continuer à faire de Rimouski un milieu de vie exceptionnel. D'abord, l'élaboration de notre prochain plan stratégique occupera une place de premier plan dans les mois à venir. Aussi, en collaboration avec la Table de

concertation en immigration Rimouski-Neigette, nous avons l'intention de jouer un rôle majeur pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants, entre autres, en faisant de nos bibliothèques municipales un pôle d'information.

Les travaux de rénovation et d'agrandissement du Théâtre du Bic viendront assurer la pérennité de ce bâtiment phare du paysage rimouskois. La sécurité routière est aussi un enjeu auquel nous consacrerons beaucoup d'énergie. La réduction de la limite de vitesse à 40 km/h continuera de se déployer dans les secteurs résidentiels. Nous sommes à l'écoute des demandes citoyennes et nous avons à cœur d'optimiser la sécurité des différents usagers de la route et de favoriser la cohabitation entre eux.

Nous avons également sur notre table à dessin de nombreux projets qui permettront d'accroître la qualité de vie des citoyennes et citoyens dans leurs loisirs de tous les jours. Pensons par exemple, à l'aménagement d'un nouveau jardin communautaire, à la rénovation des terrains de tennis, à l'ajout de terrains de *pickleball* et à la mise à niveau des installations en vue de la tenue des Jeux du Québec, qui profiteront ensuite à toute la communauté rimouskoise.

Notre équipe est motivée plus que jamais à mettre en place des projets mobilisateurs pour les Rimouskoises et Rimouskois et à faire en sorte que l'année 2022 soit à la hauteur de nos ambitions pour notre ville!

Marco Desbiens,  
Directeur général

## L'ÉQUIPE DE DIRECTION

*Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en soutenant les initiatives de la communauté.*



**MARCO DESBIENS**  
Directeur général



**SYLVAIN ST-PIERRE**  
Ressources financières



**PATRICK CARON, ING.**  
Travaux publics



**JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER**  
Sécurité incendie



**RÉMI FIOLA, ING.**  
Génie et environnement



**GILBERT CASSISTA**  
Technologies de l'information



**KARINE DESROSIERS, MBA**  
Loisirs, culture et vie communautaire



**ANNIE BEAUPRÉ, CRHA**  
Ressources humaines



**JULIEN ROCHEFORT-GIRARD**  
Greffé



**ANNE BARRETTE, URB.**  
Urbanisme, permis et inspection



©Yvan Couillard

## DES ACTIONS CONCRÈTES POUR 2022

### INNOVATION

### PARTICIPATION CITOYENNE

### MISE EN VALEUR LOCALE

### CAPITALE RÉGIONALE

### LE PLAN D'ACTION ANNUEL

*Le plan d'action de la Ville de Rimouski présente les principaux projets ou initiatives concrètes qui seront réalisés ou poursuivis au cours de la prochaine année dans chacun des six axes déterminants.*

L'équipe de la Ville de Rimouski s'affaire actuellement à l'élaboration d'un vaste processus de consultations publiques auprès des Rimouskoises et des Rimouskois en vue de se doter d'une nouvelle planification stratégique jusqu'en 2030.

En 2022, l'équipe municipale a comme objectif prioritaire de placer les citoyennes et citoyens au cœur de l'action et du processus de décision pour bâtir Rimouski 2030, le Rimouski de demain.

**Axe 1 : la citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales.**

**Axe 2 : un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée.**

**Axe 3 : une économie responsable, dynamique et créative.**

**Axe 4 : une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations.**

**Axe 5 : un milieu de vie à préserver et à valoriser.**

**Axe 6 : une administration performante, innovante, cohérente et imputable, au service de la communauté.**



## AXE 1

# LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

**ENJEU » Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.**

### ACTIONS PRINCIPALES

- Élaborer le plan stratégique de développement découlant d'une vaste consultation publique *Rimouski 2022-2030*.
- Lancer l'appel de projets de la troisième édition du budget participatif citoyen.
- Réaliser des consultations publiques prébudgétaires.
- Consulter les usagers des arénas dans le but d'optimiser et d'améliorer les services offerts.
- Rédiger une politique de participation citoyenne.
- Organiser des consultations citoyennes dans le cadre de la mise à jour du *Plan d'action de la famille et des aînés*.
- Collaborer à la mise à jour du *Plan d'action de la politique jeunesse intermunicipale* avec le conseil jeunesse intermunicipal.
- Organiser une journée de reconnaissance pour les bénévoles des organismes soutenus dans le cadre de la *Politique de soutien aux organismes et d'attribution de subventions*.
- Poursuivre le plan de relance pour le comité consultatif culturel permanent.
- Effectuer la refonte du site Web des piscines.
- Promouvoir l'Espace citoyen et offrir de nouveaux services en ligne pour améliorer l'interaction numérique avec les citoyens et placer avantageusement Rimouski parmi les villes intelligentes et numériques.
- Offrir aux citoyens un outil d'alertes citoyennes pour les prévenir de travaux en cours, de l'autorisation du stationnement hivernal de nuit ou en cas de mesures d'urgence.
- Compléter la refonte de la trousse d'accueil des nouvelles Rimouskoises et nouveaux Rimouskois par l'intégration d'outils numériques.
- Effectuer une refonte du bulletin municipal et de la *Politique de gestion des médias sociaux*.





©Jimmy Valcourt

## AXE 2

# UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

**ENJEU » Raffermer le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s’y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.**

### ACTIONS PRINCIPALES

- Mettre en place la nouvelle signalisation de réduction de la limite de vitesse à 40 km/h dans les secteurs résidentiels.
  - Collaborer avec le Théâtre les gens d’en bas à la réalisation des travaux de rénovation du Théâtre du Bic.
  - Débuter la révision du plan d’urbanisme.
  - Adopter un règlement de citation patrimoniale du Grand Séminaire de Rimouski.
  - Amorcer l’élaboration d’un plan de mobilité durable.
  - Débuter la première phase de réaménagement de Rimouski-Est.
  - Poursuivre la réflexion en lien avec les résidences de tourisme en vue d’apporter des modifications à la réglementation de la Ville.
  - Poursuivre la collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette afin de l’épauler dans son mandat de révision du schéma d’aménagement.
  - Compléter la conversion de l’éclairage à DEL avec système intelligent.
- Remplacer l’éclairage urbain des poteaux décoratifs sur la rue Saint-Germain Est.
  - Mettre en place une offre de services améliorée pour la Société des transports de Rimouski (STR) :
    - Mise en place de nouveaux circuits;
    - Optimisation des outils technologiques pour faciliter l’utilisation et l’accès à l’information concernant le service.





©Agence l'Ambassade

## AXE 3 UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

**ENJEU** » Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.

### ACTIONS PRINCIPALES

- Soutenir le comité organisateur et poursuivre la préparation des installations en vue de la 57<sup>e</sup> Finale des Jeux du Québec prévue à l'été 2023.
- Poursuivre les démarches de financement pour la construction du complexe multisport.
- Mettre en place la deuxième phase de modernisation du stationnement au centre-ville.
- Réaliser les actions du plan de relance du centre-ville en collaboration avec les partenaires du milieu.
- Poursuivre le développement du campus d'innovation dans le secteur de la 2<sup>e</sup> Rue Est et de la rue Alcide-C.-Horth en partenariat avec des organismes du milieu et gouvernementaux.
- Maintenir les efforts soutenus en attraction des touristes sur le territoire rimouskois afin de conserver notre position de pôle touristique régional.
- Poursuivre le processus de revitalisation du centre-ville dans la foulée du début de la construction du projet de remplacement de la Grande Place.





©Janie Malenfant

## AXE 4

# UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU COEUR DES PRÉOCCUPATIONS

**ENJEU** » Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable : le milieu de vie (environnemental), le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).

### ACTIONS PRINCIPALES



©Janie Malenfant

- Assurer l'intégration des nouveaux arrivants en développant des activités et une stratégie impliquant les bibliothèques et la Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette.
- Développer différents nouveaux outils dans les bibliothèques :
  - Mettre en place un bureau d'aide et d'information pour les citoyens (aide à la recherche, soutien technologique, guichet unique pour l'accueil des nouveaux arrivants);
  - Outil de clavardage pour l'aide aux lecteurs via le catalogue des bibliothèques;
  - Offre d'animation du livre adaptée aux jeunes, adultes et personnes âgées;

- Un programme d'animation du livre adapté aux camps de jours;
- Poursuivre le développement de l'offre de services pour les milieux scolaires (animation, prêt de documents, utilisation d'espaces, etc.).
- Rénover les terrains de tennis extérieurs situés aux Tennis de Rimouski et ajouter quatre terrains de *pickleball*.
- Remplacer la surface du terrain synthétique du complexe sportif Guillaume-Leblanc.



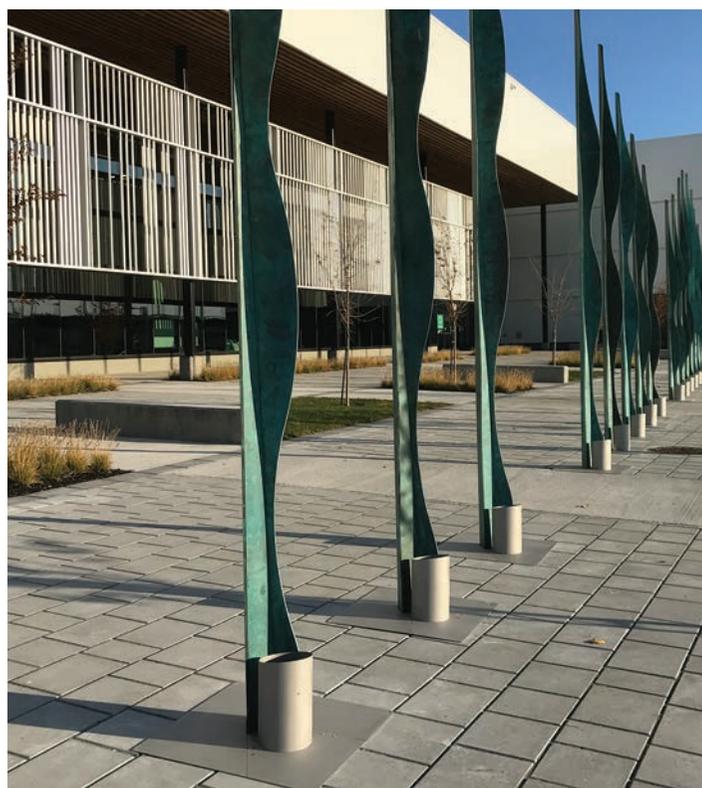
©Janie Malenfant



©Boris Plique

- Bonifier le service d'aide à la recherche de logements (SARL) en collaboration avec l'Office d'habitation Rimouski-Neigette.
- Reconduire l'accréditation Municipalité amie des aînés.
- Mettre en œuvre le *Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées 2022-2024*.
- Mettre en ligne la refonte de la plateforme de promotion de l'offre culturelle Quoi vivre Rimouski et une plateforme de promotion de l'art public.
- Implanter une programmation de médiation culturelle à la Galerie d'art Léonard-Parent.
- Réaliser la 10<sup>e</sup> édition des Prix culturels rimouskois.
- Inaugurer l'Espace TELUS du complexe sportif Desjardins et les œuvres d'art public du centre de services animaliers de Rimouski (CSAR) et de l'aérogare Paul-Émile-Lapointe.

- Mettre en place une série extérieure, alliant diffusion et animation, à l'Espace TELUS du complexe sportif Desjardins.
- Développer un système de prêt d'équipements pour les familles au complexe sportif Desjardins.



- Mettre en place l'initiative *Troque ton ticket*, en partenariat avec la Sûreté du Québec.
- En collaboration avec les membres du comité de travail élargi, trouver des solutions durables à la problématique de violence au parc Lepage.



© Jean-Christophe Girard Lemay

## AXE 5 UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

**ENJEU** » Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

### ACTIONS PRINCIPALES

- Mettre en place des initiatives environnementales dans le cadre du *Fonds affecté aux projets écoresponsables*.
- Mettre à jour le *Plan directeur des parcs et espaces verts*.
- Continuer la démarche d'optimisation des bâtiments afin d'en maximiser l'utilisation.



- Mettre à niveau les installations du Colisée Financière Sun Life (réfrigération, déshumidification et plomberie).
- Réaliser la deuxième phase du projet de remplacement de la conduite d'amenée principale en eau potable.
- Effectuer des travaux sur le chemin de la Seigneurie et la rue de Sainte-Cécile-du-Bic dans le cadre du programme d'aide à la voirie locale - volet redressement.

- Ajouter un terre-plein sur l'avenue Sirois pour optimiser la sécurité de la circulation et la cohabitation entre les différents usagers de la route à cet endroit.
- Aménager un jardin communautaire dans le parc des Grands-Hérons, situé sur la rue Saint-Germain Est.
- Réaliser le pavage de la route dans plusieurs secteurs.
- Mettre en place le plan de déneigement dans le secteur du futur Lab-École.
- Concevoir des campagnes publicitaires favorisant l'économie de l'eau potable et la mobilité active.





## AXE 6

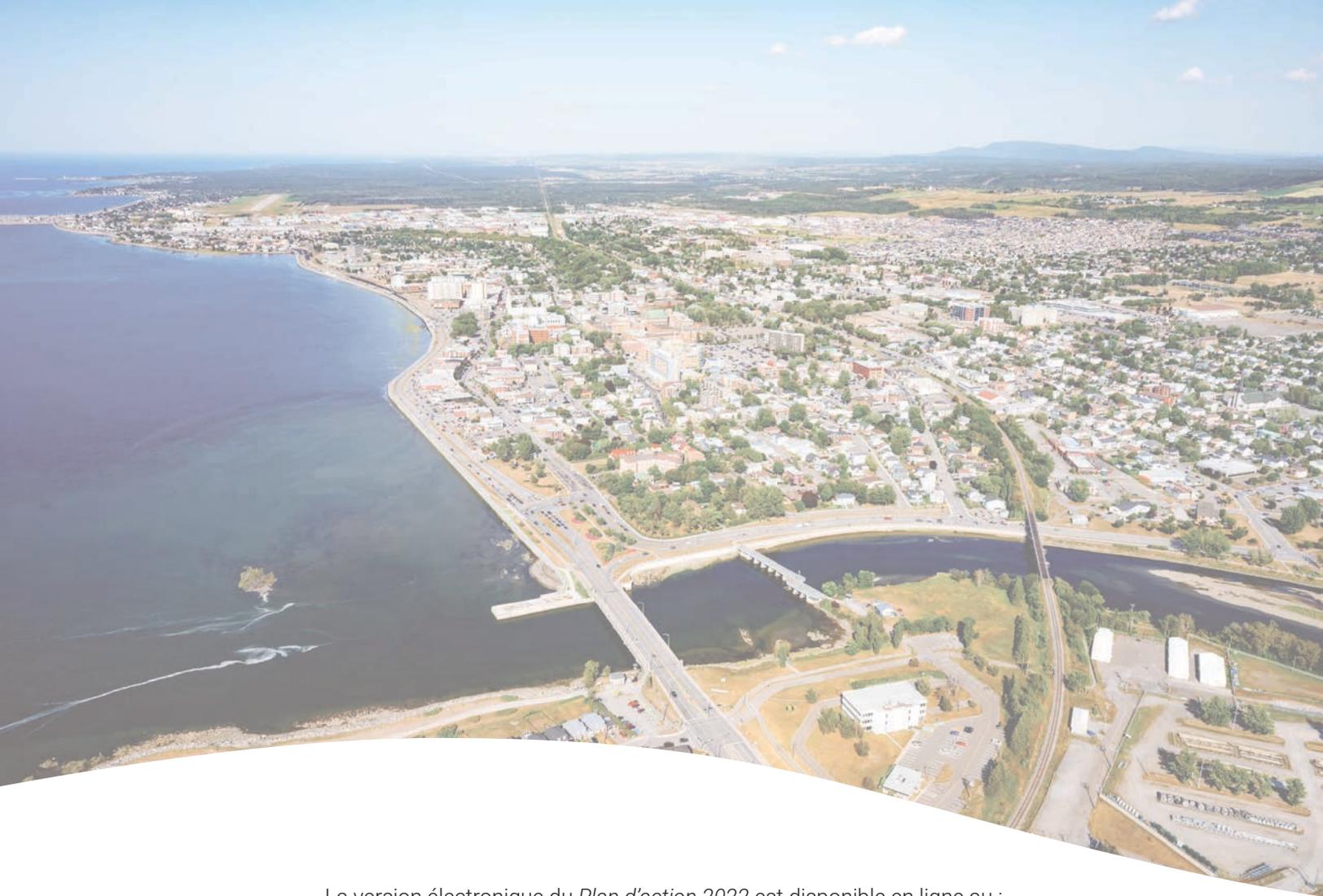
# UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

**ENJEU » L'administration continuera à se mobiliser et à agir au quotidien pour offrir un service de grande qualité aux citoyennes et citoyens.**

### ACTIONS PRINCIPALES

- Améliorer les pratiques d'attraction et de recrutement.
- Mettre en œuvre une stratégie visant à optimiser l'attractivité de la Ville pour les employés étudiants.
- Développer une stratégie de commandites et de partenariats.
- Poursuivre la démarche pour l'obtention de la certification *Entreprise en santé* et adopter le plan d'action qui s'y rattache.
- Soutenir l'organisation afin d'assurer un environnement propice à la santé psychologique.
- Développer l'expérience employé pour en faire un levier d'engagement, de rétention et de productivité.
- Poursuivre les efforts en vue de l'évolution de la culture de santé et de sécurité au travail (SST).
- Mettre en place des outils d'optimisation des processus de gestion de projets dans les différents services municipaux.
- Amorcer l'implantation de la cour municipale sans papier.
- Réviser la réglementation sur la publication des avis publics.
- Procéder à l'embauche et à l'intégration de quatre nouveaux pompiers permanents.
- Bonifier et déployer le programme de santé et de sécurité au travail spécifique au Service de sécurité incendie.
- Élaborer un plan fonctionnel 2022-2030 en sécurité incendie.
- Finaliser la rédaction et mettre en œuvre une nouvelle réglementation en matière de prévention des incendies.
- Poursuivre la collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette dans le processus d'obtention de l'attestation de conformité à la suite de la révision du schéma de couverture de risques.
- Mettre en place le plan d'action visant à améliorer les processus administratifs et d'approvisionnement.
- Réaliser le mandat d'optimisation des ressources.
- Rédiger un règlement et une politique de frais de déplacement pour les membres du conseil municipal et le personnel.
- Réaliser le projet de rééquilibrage du rôle d'évaluation 2023-2025.





La version électronique du *Plan d'action 2022* est disponible en ligne au :  
[rimouski.ca/publications](http://rimouski.ca/publications)

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski,  
joignez-vous à notre communauté Web :



Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski,  
consultez le [rimouski.ca/infolettre](http://rimouski.ca/infolettre)



Ville de  
**rimouski**

Ville de Rimouski  
205, avenue de la Cathédrale  
Rimouski (Québec) G5L 7C7