

## Nouvelle appli. Nouveaux circuits.

Au début 2023, un virage numérique s'amorcera à la Société des transports de Rimouski

Lors des différentes consultations et des résultats provenant de la firme spécialisée mandatée par la STR, les usagères et usagers ont proposé une modernisation des services et la création d'outils technologiques. La STR a donc travaillé sur une solution technologique en réponse aux préoccupations de la clientèle.

### Les points importants du virage numérique

- Application mobile accessible sur iOS et Android ;
- Site Web au goût du jour ;
- Application qui regroupe les services Citébus, Taxibus et Transport adapté ;
- Réservation du trajet possible pour les usagères et usagers à n'importe quel arrêt de départ ;
- Paiement du trajet possible ;
- Suivi en temps réel des véhicules de transport en commun ;
- Consultation des horaires de passage.

### Les objectifs du virage numérique

- Encourager la clientèle actuelle et potentielle à réserver et prévoir leurs besoins en déplacement ;
- Favoriser l'accessibilité aux transports en commun et offrir davantage de flexibilité aux usagères et usagers ;
- Faciliter l'accès aux horaires de passage ;
- Augmenter l'expérience vécue des usagères et usagers ;
- Proposer une solution de communication durable en diminuant les impressions et des changements récurrents dans l'affichage.

À compter du 19 décembre 2022, cinq nouveaux circuits Citébus seront accessibles aux usagères et usagers

Une firme spécialisée a été mandatée par la STR pour étudier et établir le portrait de fréquentation des usagères et usagers du service de transport en commun afin de bien comprendre leurs besoins et encourager le déplacement durable.

### Les points importants de la refonte des circuits :

- Cinq trajets seront accessibles dans différents secteurs de la ville ;
- Les circuits seront nommés par des couleurs distinctes ;
- Un circuit est composé d'en moyenne 15 arrêts ;
- Le point de liaison sera la Gare de Rimouski ;
- De nouvelles plages horaires bonifiées seront possibles ;
- Des trajets plus rapides et linéaires ;

### Les objectifs de la refonte de la carte des circuits

- Diminuer le temps de transition entre les différents points d'intérêts, comme les établissements d'enseignement et le centre-ville de Rimouski ;
- Réduire le nombre de correspondances ;
- Améliorer la desserte aux heures de pointe ;
- Augmenter l'expérience vécue des usagères et usagers ;
- Encourager les usagères et usagers à opter pour le service de transport collectif.



# Rimouski

pratique  
dans tous  
les sens

 Société  
des transports  
de Rimouski

5  
lignes



75  
arrêts



depuis  
janvier  
2011

Création du réseau Citébus en  
2011 et la restructuration  
du Taxibus dans les  
zones péri-urbaines

200 000  
déplacements /an

On dénombre plus de 200 000  
déplacements annuellement  
sur l'ensemble de notre réseau  
de transport en commun

1,4 M\$

investis par la Ville de Rimouski

En 2022, ce sont plus de 1,4 M\$ qui sont investis par la Ville de Rimouski dans le budget d'opération de la STR qui se chiffre à 3 M\$



Église  
Sacré-Coeur

Centre  
d'hébergement  
de Rimouski

Hydro-Québec

Hôpital  
régional  
de Rimouski

Cégep

Gare



Carrefour  
Rimouski

# Rimouski

pratique dans  
tous les sens

01 ligne orange

02 ligne rouge

03 ligne verte

04 ligne jaune

05 ligne bleue

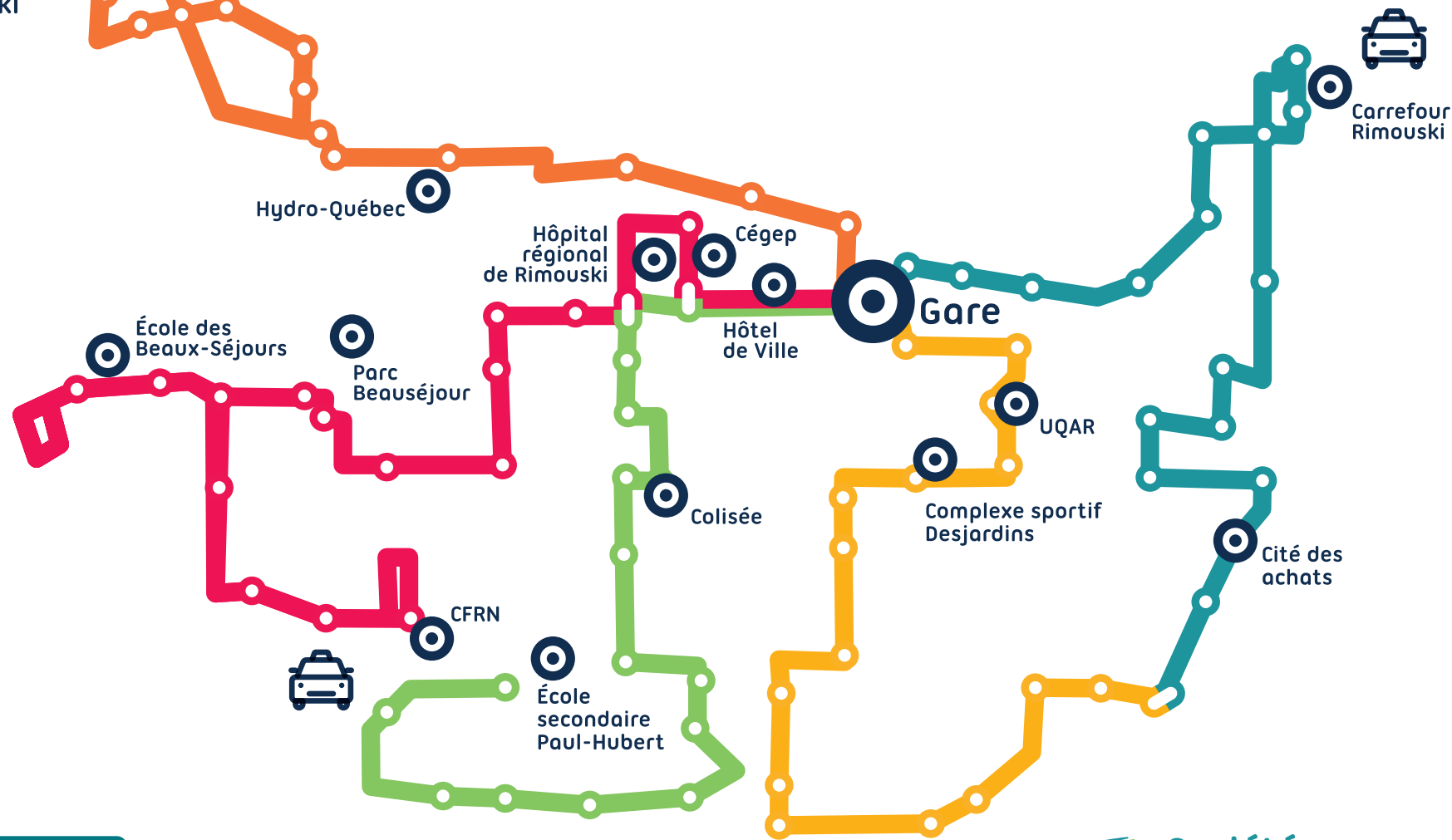
arrêt

point d'intérêt

taxibus

**cité**bus

## Carte des circuits



Société  
des transports  
de Rimouski